

利达快递系统使用指南

1. 新用户注册

打开利达快递的主页 <http://shiptocn.com>，点击“网上开户”



按要求填完所需栏目，用户名必须用英文，因为用户名会用于你在购物网站的发货地址和姓名。红星部分为必填项目，填妥后点击“注册”键。



填写注册信息时，务必确认你的邮箱地址正确，因为你会收到激活邮件，此邮件内有你所需的连接用于激活你的账户。你需要激活你的帐户后才能登陆下单。

激活邮件的标题为“利达快递 EMail 地址验证”，发件人邮箱是 shiptocn@163.com 如果你没有立即收到激活邮件，请检查你邮箱的垃圾邮件设置，也许会被你的邮箱系统认为是垃圾邮件处理了。如果还有问题，请立即和利达客服联系，要求手工激活你的帐户。

当你点击了激活邮件内的连接后，系统会显示激活成功，点击“确定”键之后，你就可以登录了。



2. 登陆

在利达首页，点击“会员登陆”，就可以输入你的用户名和密码，进行登陆。



登陆后的首页，你会看到系统公告信息和你的订单状态。系统公告内有利达的收费体系提示，例如 2 磅起运，当月汇率，促销活动，海关通知等等。



在左边有 2 个功能区，1 个是“我的利达网”第 2 个是“发单管理”

当你点击“帐户信息”会显示你的用户信息，包括你的帐户结余，运费标准，以及利达仓库信息。



利达主仓库位于北加州旧金山地区，当你在购物网付款时，把利达的仓库地址输入为发货地址（Shipping Address）注意，请一定将你的用户名加在 Zhang 的名字一起，这样仓库才能辨认是哪个用户的包裹。以便入库时通知你的包裹收到。

Fremont 仓库地址

用户名 + Zhang

1103-B Fulton Pl

Fremont, CA 94539

电话 TEL: 510-240-2184

利达快递设有免税州 Oregon 的仓库，利用免税州转运加收 1 美元/磅的转运费。免税州仓库收件人的地址电话如下。

用户名 + LD Boven Xiang

2110 NW Aloclek Drive, suite 612

Hillsboro, OR 97124

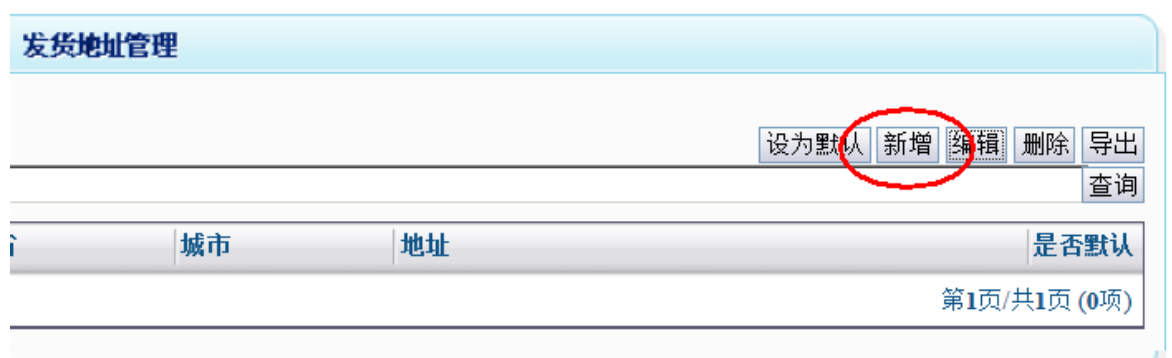
电话 TEL: 206-302-8970

发货地址管理

点击左栏的“发货地址管理”键



点击“新增”键



填入美国发件人地址，如果你是国内海淘，无美国地址，你可以直接输入利达仓库地址，姓名可以直接用你的用户名（请使用英文）。填完后，点击“保存”键。

保存 保存新增

姓名(*) 用户名 电话 510-396-7238

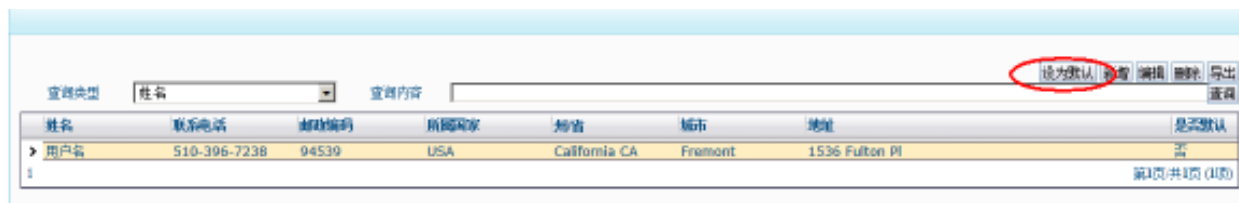
国家(*) USA 州名/省名(*) California CA

城市(*) Fremont 邮编(*) 94539

地址(*) 1536 Fulton Pl

地址中不用重复填写国家和州名/省名

系统会把你带入如下页面



你可以点击选择你填入的发货地址，并点击“设为默认”键。这样，每次你下单时，此发货人地址会自动替你填入。

收货地址管理

步骤和发货地址管理类似，只是注意收货地址必须全是中文，否则会延误你收件时间。

3. 在线充值

委托利达快递转运是款到发货，所以用户的帐户必须有足够的余额支付运费，系统才能成功地进行扣款发货。如果余额不够，系统将自动发给用户 Email 提醒用户及时充值。发货当天，系统还会对已入库的运单进行最终的扣款操作，如果余额还是不够，将会推迟到下次发货。所以建议用户充值时要多留一些余地，因为很多时候，UPS, Fedex 跟踪信息显示的重量和实际重量会有差别。

利达快递支持支付宝和 Paypal 充值支付运费。

支付宝充值支付，输入充值额后，点击“确认支付”键



输入你的支付宝帐号信息后，进行支付。



提示：请在支付宝中完成支付后不要关闭你的浏览器，完成付款后系统将自动返回当前页面，并自动充值。**

PayPal 充值

如果你使用 Paypal 充值，请从下拉菜单中选择充值金额（从 10 美元到 200 美元不等），并点击“Buy Now”的键。



在 Descriptions 栏里输入你的用户名，在右边的 PayPal 登陆信息输入你的 PayPal 帐号信息，然后点击 Login 键，进入 Paypal 进行充值。因为所有利达帐号是人民币结帐，所以 Paypal 充值后用户不会马上看到帐号上的余额有增加，我们收到 Paypal 充值后会在 24 小时内你的帐户上显示。



因为 Paypal 对美国境外的帐号转账收取 3% 的手续费，所以我们会将利达实际收到的金额折合成人民币后加入你的帐户。利达会在不定期的促销期间免手续费用，敬请留意我们的系统公告信息，把握机会。

4. 在线下单

点击左栏的“在线下单”键，系统会立即产生一个运单号。

寄件人信息

如果你已经有默认的发货地址，此地址会自动填入，你不必再输入。寄件人信息请用英文填写。

收件人信息

按要求填入收件人信息，注意不要留空格，否则系统不会通过。

The screenshot shows a web form titled "在线下单" (Online Order). At the top, it displays the tracking number "SF1109150230BL" and a barcode. The form is divided into several sections:

- 寄件人信息 (Sender Information):** Includes fields for "寄件人公司名称" (Sender Company Name), "寄件人姓名" (Sender Name) with a "选取" (Select) button, "寄件人电话" (Sender Phone) "510-396-7238", "寄件人国家" (Sender Country) "USA", "寄件人州名/省名" (Sender State/Province) "California CA", "寄件人城市" (Sender City) "Fremont", and "寄件人邮编" (Sender Zip) "94539". There is a checkbox "将寄件人姓名及地址保存为常用地址" (Save sender name and address as default address).
- 收件人信息 (Recipient Information):** Includes fields for "收件人" (Recipient) with a "选取" button, "收件人电话" (Recipient Phone), "收件人国家" (Recipient Country) "中国" (China), "收件人州名/省名" (Recipient State/Province) "请选择" (Please select), "收件人城市" (Recipient City), and "收件人邮编" (Recipient Zip). A red note says "收件人信息(在分箱发送时该地址无效)" (Recipient information is invalid when shipping in a box). There is a checkbox "将收件人姓名及地址保存为常用地址" (Save recipient name and address as default address).
- 邮件详情 (Mail Details):** Includes "取件网站" (Pickup site), "发货仓库" (Shipping warehouse) "福州主仓库", "转运快递号" (Transfer tracking number), "UPS或Fedex或美国邮政或OnTrac跟踪号" (UPS or Fedex or USPS or OnTrac tracking number), "保险投保价值(人民币)" (Insurance value in RMB) "1000RMB起保, 保费1%", "海关申报价值(美元)" (Customs declaration value in USD) "20", and "附加服务" (Additional services).
- 备注说明:** (Remarks)

如果你有将收件人信息保存为常用地址，下次下单时，就可以不必再填写。只需点击“选取”键，即可从你的常用地址表中选取此运单的收件人信息。

This is a close-up of the recipient information section from the previous screenshot. The "选取" (Select) button next to the recipient name field is circled in red. Below the recipient name field, there is a red arrow pointing to the checkbox "将收件人姓名及地址保存为常用地址" (Save recipient name and address as default address) and the text "保存信息，以便下次选取" (Save information for next selection). The other fields in this section are "收件人国家" (China), "收件人州名/省名" (Please select), "收件人城市", and "收件人邮编".

邮件详情

转运快递号

当购物网站将你的包裹发出后，一般会给你一个跟踪号，可能是 UPS 或 FedEx 或 USPS(美国邮政)的单号。如果你有这些信息，请输入购物网站名称和跟踪号。如果你是从 EBay 或私人卖家买的，很有可能没有跟踪号，那就将“转运快递号”这一栏留空。所以，当你购物时，请务必在给卖家我们利达仓库地址的同时提供你的利达用户名，（用户名+Zhang），否则利达收到你的包裹后不可能知道是谁的包裹而无法入库。如果没有跟踪号，但是有你的用户名，我们至少可以知道包裹是哪个客户的，并通知你有包裹收到。

发货仓库

一般为加州 Fremont 仓库，如果你需要由免税州 Oregon 转运，在下拉菜单中选免税州 Oregon 仓库，当选择 Oregon 仓库转运时，利达会多收取 1 美金/磅的转运费用。

邮件内容

邮件内容为必填部分，**请用中文填写**，用于报关时使用，务必如实申报，建议在 8 个字以内。如果申报内容和实际内容不符而造成海关退运，所有费用由客户自己负责承担。

海关申报价值

海关申报价值为必填部分，**以美元价值申报**，但是海关征税时并不是以客户申报价值或发票为依据，而是由海关决定价值，因此系统默认为 20 美元，客户可自行决定调节申报价值。

保险投保价值

如果你担心包裹丢失，可以买保险。保险费为投保值的 1%，人民币 1000 元起保。保险投保价值可以低于或高于海关申报价值，投保价值无需向海关申报。

*******工艺品、易碎品（**手机、笔记本电脑、平板电脑**）、首饰、珠宝、收藏品，因为此类物品保险公司不理赔，故此类物品不接受投保。

备注说明

如果你有特殊要求，可以在此填写。或者你也可以直接与利达客服 QQ 你的需求。

附加服务

利达为客户提供免费分箱，合箱和普通加固等服务。如果你有包裹需要特殊加固包装，例如奶粉，酒等易破碎物品，以及包装不适合长途颠簸的包裹（尤其是 Drugstore.com 和 Bueaty.com 的包裹），客户可以选择特殊加固服务，每箱收取 3 美元装箱加固费。

当所有的信息输入后，点击页面右上角的“保存”键。这样你就成功地完成了网上下单操作。当你的包裹到达利达仓库后，利达工作人员会对包裹进行称重入库，入库时，用户就会收到 Email 通知包裹的入库重量，可以按此重量进行充值，以免延误发货时间。如果余额足够支付运费，你的包裹即可在下批发货。发货当天，你也会收到 Email 通知你的包裹已经出库。你或你的客户无须登陆，就可以直接在利达首页的“快件追踪”栏内输入运单号进行即时跟踪。

合箱服务

有时候，用户希望把在不同购物网站购买的多个零散小包裹（多个不同的 UPS/Fedex 跟踪号）合成一个大包裹后才发送回国。这种情况下，客户无须填写多个运单。你只需要下一个运单，选择利达提供的免费合箱服务既可。

在选用附加服务栏中，选择合箱服务时，系统会生成 1 个“合箱信息”的列表，如下图。你要将需要合箱的所有跟踪号逐个填入。选择合箱服务时，在“邮件详情”部分的跟踪号将变成无效。合箱时此处不需填写，所有跟踪号必须在“合箱信息”下面列表中输入

在下面这个运单中，客户有 4 个小箱要求合成 1 个大箱发送，你需要先选择合箱服务，请将“邮件详情”部分的“转运快递号”一栏留空。然后将 4 个小箱的 UPS/USPS/Fedex 的跟踪号输入“合箱信息”部分的列表中。如果某一个箱没有跟踪号，请输入“无跟踪号”，并在“备注说明”栏目里注明共有 4 个小箱合 1 个大箱发。最后点击“保存”键。

提示：如果你需要合箱的某个包裹没有跟踪号，也务必在“合箱信息”的列表中输入“无跟踪号”，并在“备注说明”栏目里注明总共有多少包裹需要合箱。否则利达工作人员无法知道有个无跟踪号的包裹也需要在这个运单里合箱。

The screenshot shows a shipping form with the following sections and annotations:

- 邮件详情 (Shipping Details):** Includes fields for shipping website, warehouse (加州主仓库), content (电子产品), insurance value (1000RMB), and customs value (20). The tracking number field is circled in blue with a red arrow pointing to it, accompanied by the text "UPS或Fedex或美国邮政OnTrac跟踪号".
- 备注说明 (Remarks):** A text box containing "共4个小箱合并成1个大箱发, 小箱请保持原外箱, 谢谢" is circled in blue. A red arrow points from this box to the "合箱信息" table with the text "如果有包裹没有跟踪号, 请输入“无跟踪号”, 并在备注中注明共有几个包裹合箱."
- 附加服务 (Additional Services):** Includes checkboxes for "普通增值服务(免费提供)", "普通服务(免费)", "分箱服务(免费)", "取出发票(免费)", and "特殊增值服务(两个包裹 加3美元)".
- 合箱信息 (Consolidation Information):** A table with columns for tracking number, current status, and item weight. The first row has "无跟踪号" in the tracking number column, which is circled in blue. Red arrows point from the table to the text "所有需要合箱的跟踪号都输入此列表中."

转运快递号	当前状态	物品重量
输入要合箱的转运单号	未入库	0.00
输入要合箱的转运单号	未入库	0.00
输入要合箱的转运单号	未入库	0.00
无跟踪号	未入库	0.00
输入要合箱的转运单号	未入库	0.00
输入要合箱的转运单号	未入库	0.00
输入要合箱的转运单号	未入库	0.00

利达每收到一个包裹，都会有 Email 即时通知客户。包裹未收齐时的运单属于部分入库状态，直到所有的包裹收到之后，才完成入库。此时，运单处于已入库状态。这时用户登录后可以看到这个合箱运单的总重量，并及时对帐户进行充值以免延误发货。

分箱服务

有时候，1个大包裹可能需要分装成几个小包裹分发给不同的几个收件人，或者分几次发给同一个收件人，你就需要使用分箱服务。

在选用附加服务栏中，选择“分箱服务”时，系统会将“收件人信息”的部分消失（即使已经有输入任何信息，都是无效的），并且同时生成1个“分箱信息”的列表，如下图。

分箱信息(请输入要分箱发送的信息, 输入具体地址)									
	州/省	城市	收件人	手机号	邮编	地址	分箱说明	邮件内容	运单号
选	上海	上海	张三	123456789	200020	永嘉路37号	2条裤子	裤子	
选	上海	上海	张六	987654321	200021	绍兴路26号	2双鞋子	鞋子	
选	重庆	重庆	王五	111222333	600030	解放碑	3件衣服(不要发票)	衣服	
选	上海	上海	张三	123456789	200020	永嘉路37号	2条裤子和第一箱分开发	裤子	
选	请选择								
选	请选择								

你需要将不同的收件人的信息分别输入列表内，并将如何分箱的要求写在“分箱说明”一栏内。如果是分多次发给同一个人，你就需要输入多次同一个收件人的信息。当所有的信息输入后，点击页面右上角的“保存”键。

以上这个运单为例，一个UPS的大箱需要分成4个小箱子发。其中有2箱是发给同一个人，但是要分批发。所以这4个小箱子的每个箱子的收件人信息需要逐个填入，并在“分箱说明”一栏详细说明分配要求。请注意所有4个收件人的信息都是必须在“分箱信息”的列表中输入，如果你在“收件人信息”部分输入的信息是无效的。

收件人信息 **(在分箱发送时该地址无效)**

收件人(*)	张三	选取	收件人电话(*)	1363234555
收件人国家(*)	中国		收件人州名/省名(*)	上海
收件人城市(*)	上海		收件人邮编(*)	410002
收件人地址(*)	永嘉路37号			

将收件人姓名及地址保存为常用地址

当利达仓库收到包裹后，按你的分箱要求进行入库时，会生成多个子运单号（每个小箱子有一个运单号），此时客户下订单时的父运单号就会消失，每个子运单号都会处于已入库状态，等待扣款发货。