

利达快递入库操作流程

1. 购物网站下单

客户在网上订购商品时，请按以下格式填写美国收件人信息(Shipping Address)：

收件人姓名： 客户的用户名 Zhang [客户的用户名是客户登录利达网站的用户名]

例如： 客户在利达网站登录的用户名是 Susan, 在亚马逊 (AMAZON) 上购物， 在网上下单时请这样填写

收件人： Susan Zhang

收件地址： 1103-B Fulton Pl., Fremont, CA 94539

收件人电话： 510-240-2184

有时客户在网站需要填写阿拉伯数字，但是有些网不支持在姓名中有数字，客户可以加入汉语拼音，例如， Susan7， 可以把收件人写成 Susan - Qi Zhang， 或 Susan Qi Zhang。

总之，收件人姓名中一定要有一部分是客户的用户名，以免延误包裹入库。

**** Billing Address (账单地址) 务必使用本人真实姓名（拼音）。未经他人同意使用他人名字是违法行为（身份盗用 ID Theft）。如果利达快递一旦发现有用用户使用他人名字作为 Billing Address (账单地址)的，会先向用户要求提供此人的身份证件，授权书，以及相关信用卡，如果在 24 小时内没有答复的，会原箱退回购物网站，退运费由客户自己承担。如果有个别用户担心使用拼音的姓名被砍单的，建议使用其他转运途径。**

2. 提交运单--> 入库

我们强烈建议客户在购物网站下单之后，（即使还没有收到购物网站提供的跟踪号的情况下），也请立即在利达快递的系统 (www.shiptocn.com) 提交转运单，并保存。当购物网站给客户发货通知后，再将购物网站提供的 UPS/USPS/FEDEX/OnTrac 的跟踪号更新到之前提交的运单里。当我们收到客户的包裹后，系统会自动按照包裹上的跟踪号找到相关的运单（如果客户在运单中已经输入跟踪号）。

如果客户没有及时在利达网站下单，仓库在收到包裹后，会根据包裹上用户名找到客户的信息，Email 通知客户有包裹收到，请客户登录网站完成下单操作。所以，当客户在购物网站上下单时，务必要使用客户的利达快递的用户名作为收件人姓名，以便我们和客户进行收货确认。

有部分客户反映说收到了我们的入库 Email 通知，但是在系统里找不到入库的货物。这样的情况是因为客户的包裹被仓库签收的时候，客户还没有在利达的系统提交运单。所以，这个邮件是催促客户赶快到利达的系统里下单。虽然包裹已经被签收，但是没有客户的运单，此包裹是不能进行入库操作的。只有包裹上的跟踪号 (Tracking) 和客户运单上提供的跟踪号吻合，仓库人员才会进行入库操作。

当客户提交运单后，如果购物网站或者客户没有提供跟踪号，仓库人员收到包裹后，会根据客户在备注上的信息来判断此包裹所对应的运单。所以，在没有发货跟踪号的情况下，客户务必在备注里详细描述包裹内容，订单号 (Order#) 等信息，以便仓库人员确认包裹所对应的运单。

3. 入库 ---> 扣款发货

当利达仓库收到包裹并找到对应的运单后，会按照客户的运单要求进行分箱/合箱/取出发票等操作后，进行最后称重并 Email 通知您重量以便您按重量估算运费并充值。发货当天，如果客户的帐户的余额足够支付此运单的运费，利达系统会自动进行扣款发货。如果余额不足支付此运费，系统会自动生成 Email 通知您，并将此运单推迟至下一批发货。

客户如果赶时间急于发货，我们建议在包裹入库前预先充值。尤其是发货当天收到的包裹入库后，原本可以发货，但是由于帐户上没有充值，或余额不够，而造成系统不能扣款发货。系统发出入库通知后，由于时差问题，等客户早上醒来收到邮件后再去充值就赶不上当天的发货。实际运费是按入库打包后的重量计算的，客户如果根据 UPS/Fedex 显示的重量预估运费，请务必考虑到这个重量并不是十分准确的。此重量是发货商出 Label 时提供的重量，而不是 UPS/Fedex 核实复秤后的重量(UPS/Fedex 并不是对包裹 100%进行复秤的)。尤其是 Albeebaby 的包裹，有时 UPS 显示重量只有实际重量的一半。如果客户完全依据 UPS/Fedex 显示重量充值就会造成帐户余额不足而延误发货。

如果客户余额足够支付运费，系统扣款后，会自动 Email 客户通知发货。如果余额不足支付此运费，系统会自动生成 Email 通知客户充值，并将此运单推迟至下一批发货

OR 免税州转运

发往 OR 免税州的包裹需要转回加州主仓库之后才能进行入库操作。当 OR 免税州的包裹转到加州主仓库后，仓库工作人员会按原包裹的重量扣除 1 美元/磅 的转运费之后进行入库。所以，选择了 OR 转运的用户请务必事先充值，以避免延误及时入库。